

桃園市政府文化局

桃園市開發行為涉及有形文化資產查詢系統
(案號：1131719)

操作手冊-民眾版
(查詢系統)

執行單位：采義科技有限公司

中 華 民 國 1 1 4 年 2 月

目錄

第一章 系統概述.....	1
第二章 操作說明.....	2
第一節 帳號註冊與登入.....	2
壹、入口網頁(註冊與登入).....	2
第二節 民眾版原帳號密碼註冊，帳號轉移.....	5
第三節 網站操作.....	10
壹、涉及有形文化資產查詢.....	10
貳、個人查詢紀錄.....	19
參、結果檔案下載.....	21
肆、疑義資料.....	21
伍、訊息公告.....	24
陸、常見問題Q & A.....	25
柒、網站導覽.....	25
捌、工作階段逾時.....	26
玖、變更基本資料.....	26
第三章 系統客服.....	28

圖目錄

圖二-1 民眾登入註冊帳號頁面	2
圖二-2 個人憑證註冊新帳號頁面	3
圖二-3 機關憑證註冊新帳號頁面	3
圖二-4 註冊帳號流程	4
圖二-5 聯絡信箱驗證	4
圖二-6 系統操作	4
圖二-7 權限異動單	5
圖二-8 選擇「舊登入系統」	6
圖二-9 「帳號移轉」位置	6
圖二-10 選擇「憑證登入」	7
圖二-11 我的E政府	7
圖二-12 環境檢測失敗	8
圖二-13 環境檢測成功	8
圖二-14 身分證號碼	9
圖二-15 註冊新帳號	9
圖二-16 通知至聯絡信箱收取信件以啟用帳號	10
圖二-17 聯絡信箱驗證	10
圖二-18 已完成聯絡信箱驗證	10
圖二-19 地號查詢頁	11
圖二-20 下載地號清單範例檔	12
圖二-21 開啟地號清單範例檔	12
圖二-22 匯入字串精靈-步驟3之1	13
圖二-23 匯入字串精靈-步驟3之2	13
圖二-24 匯入字串精靈-步驟3之3	14
圖二-25 CSV 範例檔案頁	14
圖二-26 CSV 存檔頁	14
圖二-27 提示視窗頁	15

圖二-28 記事本檔案開啟頁	15
圖二-29 記事本另存 UTF-8	16
圖二-30 上傳地號清單檔案頁	16
圖二-31 查詢結果列表	17
圖二-32 重複加入購物車	17
圖二-33 購買地號加入購物車	18
圖二-34 已加入地號清單	18
圖二-35 確認繳費項目	18
圖二-37 個人查詢紀錄篩選	19
圖二-38 查詢結果下載	21
圖二-39 「查無此地籍，疑義申請」功能鈕	21
圖二-40 「結果疑義，疑義申請」功能鈕	22
圖二-41 疑義申請資料表	22
圖二-42 送出申請	23
圖二-43 疑義資料申請送出電子郵件	23
圖二-44 疑義資料辦理完成電子郵件通知	23
圖二-45 訊息公告頁	24
圖二-46 訊息公告詳細頁	24
圖二-47 常見問題 Q & A 頁	25
圖二-48 網站導覽	25
圖二-49 工作階段逾時	26
圖二-50 變更基本資料－基本資料	26
圖二-51 變更基本資料－聯絡信箱	27
圖二-52 變更基本資料－密碼	27

第一章 系統概述

依區域計畫及非都市土地開發相關法令規定，申請開發涉及土地使用分區或使用地變更於實質審查階段前，需先向各主管機關查詢開發範圍有無位於環境敏感地區，其中桃園市政府文化局查復項目計 10 項（含第 1 級敏感區之古蹟保存區、考古遺址、重要聚落建築群重要文化景觀、重要史蹟 5 項及第 2 級敏感區之歷史建築、聚落建築群、文化景觀紀念建築、史蹟 5 項）。

為節省申請人查詢所耗時間與機關行政成本，桃園市政府文化局於本案將推動設置「桃園市開發行為涉及有形文化資產查詢系統」，將文化資產土地定著資料數值化後，以地理資訊系統整合製成便於操作之網頁介面，及可供對外介接之網路資訊服務與線上收費平台，建立一套從查詢、訂購、付款的完整系統，便利人民利用政府資訊，保障人民知的權利，增進人民對文化資產保存的瞭解、信賴及監督，並提供安全、便捷繳款方式，以達簡化人工行政作業流程，進而促使人民參與文化資產之保存。

查詢網結合有形文化資產數值化之定著土地等資料及文化資產保存法規，以提供線上查詢桃園市各法定文化資產及列冊追蹤建造物所在位置及範圍。為此提供業務單位查詢開發基地是否涉及文化資產敏感範圍，以強化對有形文化資產之管理維護效能。

此外查詢網也提供桃園市政府文化局人員對於開發基地涉及文化資產查詢之管理、審查功能，協助桃園市政府文化局人員進行更完善之桃園市文化資產監管作業。需建置對應之管理系統，供疑義處理、文化資產資料維護等作業，以讓開發行為涉及文化資產能建立統一之線上管理機制。

第二章 操作說明

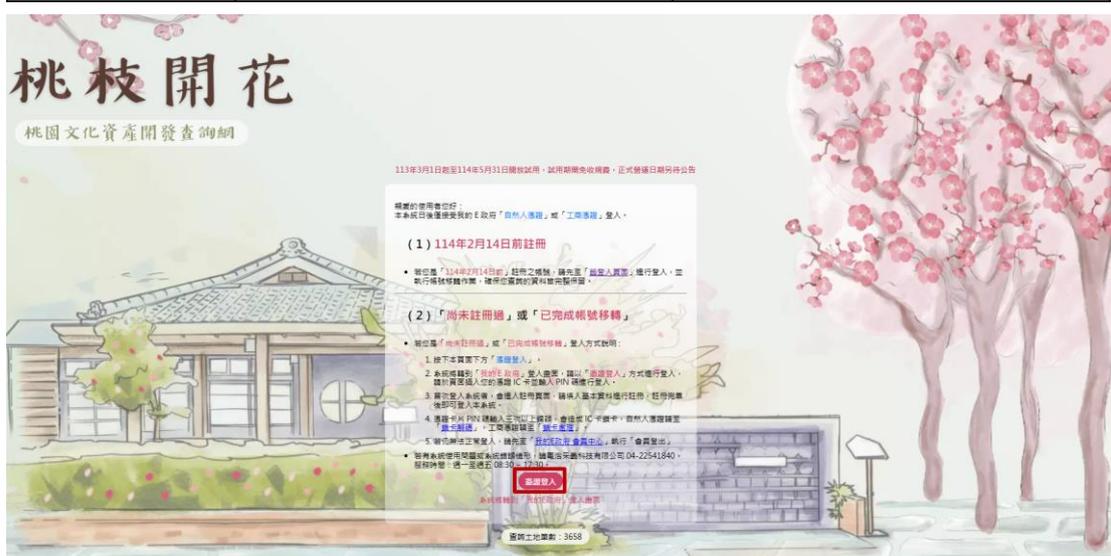
「桃園市開發行為涉及有形文化資產查詢系統」下稱為查詢網。

第一節 帳號註冊與登入

壹、入口網頁(註冊與登入)

查詢網，民眾登入端如原已使用憑證登入，其後續於改版上線後仍可延續由憑證使用。如原由帳號密碼登入則需重新進行憑證驗證。

身分別	改版前	改版後
民眾登入	1.帳號密碼 2.憑證登入 (自然人憑證及工商憑證)	憑證登入 (自然人憑證及工商憑證)



圖二-1 民眾登入註冊帳號頁面

使用者若選擇「憑證登入」，註冊時需先填妥下述註冊欄位。

身分類別註冊	憑證註冊申請欄位			
個人註冊 (自然人憑證)	1.	姓名*	2.	手機號碼*
	3.	聯絡信箱*		
機關注冊 (工商憑證)	1.	姓名*	2.	手機號碼*
	3.	聯絡信箱*	4.	統一編號
	5.	單位名稱	6.	職稱

*為註冊帳號時，必填欄位。



圖二-2 個人憑證註冊新帳號頁面

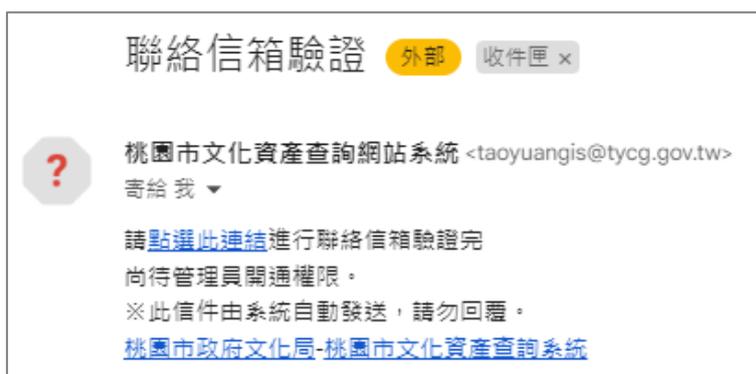


圖二-3 機關憑證註冊新帳號頁面

註冊完成查詢網會自動發送聯絡信箱驗證信需完成聯絡信箱驗證，並待文化局人員確認身分且開通帳號後即可登入查詢網進行作業。完成聯絡信箱驗證，即可登入系統操作。



圖二-4 註冊帳號流程



圖二-5 聯絡信箱驗證

系統登入頁提供「注意事項」、「下載操作手冊」及「觀看操作影片」給初次使用或遇到操作問題的使用者，如圖二-6，頁尾中也有提供本公司的服務電話、完整通訊地址等，如圖二-6，為排解使用者操作上的問題。



圖二-6 系統操作

使用者登入系統後，若有需要修正系統功能權限，可以透過會員專區的「權限異動單」提出權限變更的需求審核，若經文化局審核通過方可調整功能權限，審核通過會發信通知是否通過權限異動申請。全數皆為必填欄位。

項次	填寫欄位	項次	填寫欄位
1.	公務雲帳號*	5.	職稱*
2.	公務雲電話*	6.	變更項目*(權限異動、註銷帳號)
3.	機關名稱*	7.	帳號權限異動說明*
4.	單位名稱*		

The screenshot shows the '桃枝開花' (Peach Branch Blooms) system interface. The main content area is titled '權限異動單' (Permission Change Form). It contains several input fields for user information: '公務雲帳號' (Public Cloud Account), '公務用電話' (Public Use Phone), '機關名稱' (Agency Name), '單位名稱' (Unit Name), '職稱' (Job Title), '變更項目' (Change Item), and '帳號權限異動說明' (Account Permission Change Description). The '變更項目' field has two radio buttons: '權限異動' (Permission Change) and '註銷帳號' (Account Deletion), with '權限異動' selected. A '權限異動單' button is highlighted with a red box in the top right corner. The page also features a sidebar with '權限異動單' and '變更基本資料' buttons, and a footer with navigation links and a URL: 'https://demo.cy-tech.com/TaiyuanGIS/PermissionApply'.

圖二-7 權限異動單

第二節 民眾版原帳號密碼註冊，帳號轉移

改版前由原帳號密碼註冊登入，因系統改版，民眾端改為由自然人憑證或是工商憑證登入。

先至首頁中，選擇「舊登入系統」。(圖 二-8)

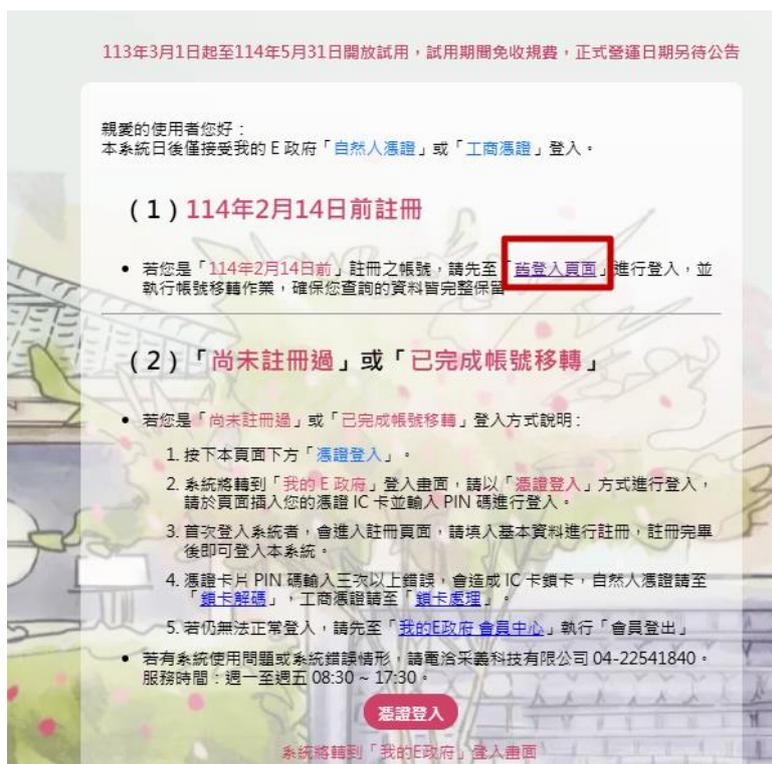


圖 二-8 選擇「舊登入系統」

登入系統後，在右上角選擇「帳號移轉」後(圖 二-9)，進入到頁面，選擇「憑證登入」(圖 二-10)。



圖 二-9 「帳號移轉」位置

帳號移轉

- 帳號移轉說明：
 1. 本系統日後僅接受「自然人憑證」或「工商憑證」進行登入。
 2. 此功能會將此帳號所有資料轉移至您綁定的憑證，並且無法再使用帳號登入。
 3. 按下本頁面下方「[憑證登入](#)」。
 4. 系統將轉到「我的E政府」登入畫面，請以「憑證登入」方式進行登入，請於頁面插入您的憑證 IC 卡並輸入 PIN 碼進行登入。
 5. 憑證卡片 PIN 碼輸入三次以上錯誤，會造成 IC 卡鎖卡，自然人憑證請至「[鎖卡解鎖](#)」，工商憑證請至「[鎖卡處理](#)」。
 6. 若仍無法正常登入，請先至「[我的E政府會員中心](#)」執行「會員登出」。
- 若有系統使用問題或系統錯誤情形，請電洽采義科技有限公司 04-22541840，服務時間：週一至週五 08:30 ~ 17:30。

[憑證登入](#)

系統將轉到「我的E政府」登入畫面

圖 二-10 選擇「憑證登入」

憑證登入後，頁面自動跳轉至「我的E政府」畫面(圖 二-11)，輸入憑證的 PIN 密碼。若輸入密碼後無法讀取，系統會跳出環境檢測畫面，若無安裝 HiCOS 最新版，則畫面會顯示如下圖 二-12，請先安裝 HiCOS 最新版並執行。

我的E政府
www.gov.tw

憑證登入

帳號登入? English

請插入您的憑證，並輸入PIN碼(6-8碼)

PIN

登入

(1) 請務必安裝最新版本HiCOS元件
(2) 若忘記PIN碼或鎖卡，請至各憑證網站處理
([自然人憑證/工商憑證](#))
(3) 其他安裝元件與登入問題，詳見 [常見問題](#)
或 [環境檢測網頁](#)

客服電話：(02)2192-7111
客服信箱：egov@service.gov.tw

圖 二-11 我的E政府

環境檢測		
檢測項目	結果	檢測內容
1.作業系統及瀏覽器版本	成功	OS: Windows 10 x64 Browser: Chrome 132.0.0.0
2.已安裝元件版本	失敗	元件讀取失敗，可能失敗原因如下： 1.未安裝HiCOS元件，請安裝或更新HiCOS元件。 2.HiCOS元件服務未啟動，請點選[跨平台網頁元件]->[啟動元件服務]。
3.PKCS#11版本資訊	失敗	
4.輸入PIN碼(6-8碼)檢測下列兩項		PIN碼輸入錯誤3次將鎖卡 <input type="button" value="開始檢測"/>
5.簽章驗證測試		
6.簽章憑證資訊		
<input type="button" value="重新檢測"/>		

圖 二-12 環境檢測失敗

安裝並執行完 HiCOS 最新版本之後，會呈現如下圖 二-13 後，就可以輸入 PIN 密碼。

環境檢測		
檢測項目	結果	檢測內容
1.作業系統及瀏覽器版本	成功	OS: Windows 10 x64 Browser: Chrome 132.0.0.0
2.已安裝元件版本	成功	點選確認已安裝元件版本
3.PKCS#11版本資訊	成功	
4.輸入PIN碼(6-8碼)檢測下列兩項		PIN碼輸入錯誤3次將鎖卡 <input type="button" value="開始檢測"/>
5.簽章驗證測試		
6.簽章憑證資訊		
<input type="button" value="重新檢測"/>		

圖 二-13 環境檢測成功

輸入完成 PIN 碼，畫面自動跳轉「身分證號」輸入的畫面(圖二-14)，請輸入身分證號後按「確定」。



圖 二-14 身分證號碼

輸入完成身分證號碼後，系統會自動導回涉及查詢系統頁面，請先註冊新帳號(圖 二-15)，並在註冊新帳號後，至聯絡信箱收取信件以啟用帳號(圖 二-16)。點選信箱信件後(圖 二-17)，回到系統畫面，點選左上角重新登入(圖 二-18)，就可以開始使用本系統。



圖 二-15 註冊新帳號



圖 二-16 通知至聯絡信箱收取信件以啟用帳號

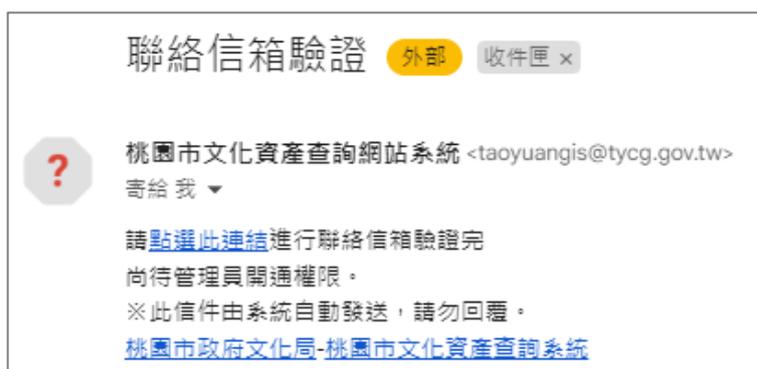


圖 二-17 聯絡信箱驗證

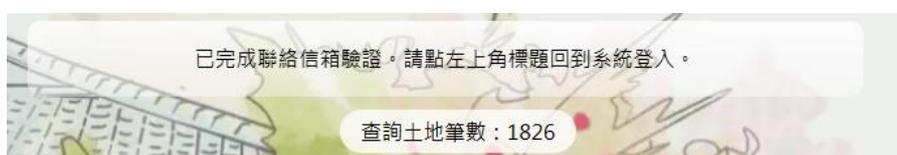


圖 二-18 已完成聯絡信箱驗證

第三節 網站操作

壹、涉及有形文化資產查詢

為幫助使用者查詢最準確之資料，提供兩種查詢方式，且單次查詢可查詢 100 筆地號。另查詢網為幫助使用者在查詢時可以便利了解

地號，於查詢說明欄位下提供 3 種能協助您查詢地籍的服務網站：

項次	網站名稱	網站用途	主辦機關
1	桃園市地政資訊服務網	查詢桃園市新舊地號	桃園市政府地政局
2	地籍圖資網路便民服務系統	確認戶政門牌轉地政門牌	內政部地政司
3	桃園住宅不動產資訊桃寶網	查詢非都市使用分區編定情形	桃園市政府地政局

一、地號查詢：(屬單一行政區、地段查詢)

(一)選擇行政區、地段，並輸入地號，可進行單筆地籍資料查詢。

(二)若於同一地段內輸入多筆地號，則可再地號之間以” ”做區隔，可一次查詢「多筆地號」，如 2,3,5,7。

(三)若需以「連號查詢」，輸入頭、尾兩個地號，便可於極短時間內完成此區間內所有相連地號的查詢，如 1~10-0。

(註：查詢使用到特殊符號皆以半型輸入)

圖二-19 地號查詢頁

二、清單查詢：(屬不同行政區、地段查詢)

請點選「地號清單範例檔案」，下載匯入清單範例檔，方可透過地號清單範例檔格式填寫所詢之地籍資料。



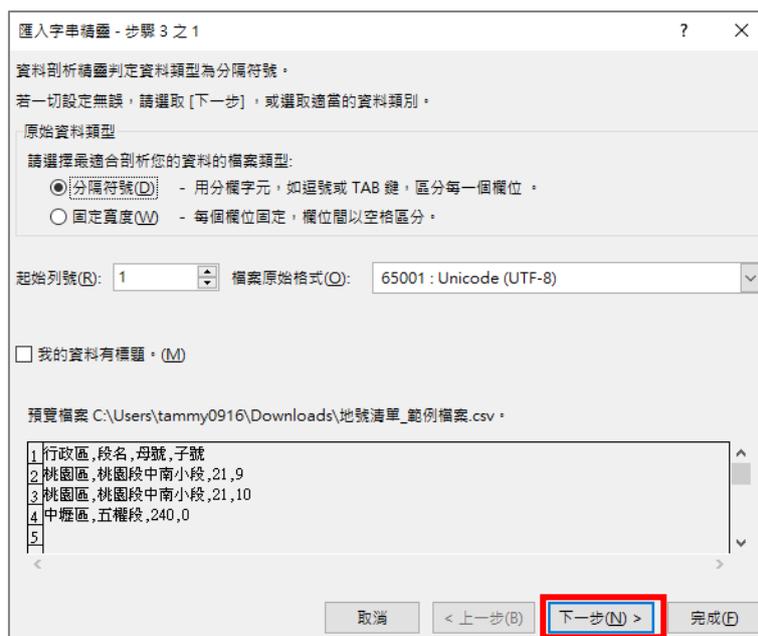
圖二-20 下載地號清單範例檔

用Excel開啟下載的檔案，在開啟舊檔視窗中，右下角選擇「所有檔案」，選取先前下載的「地號清單匯入」CSV範例檔，點選開啟。



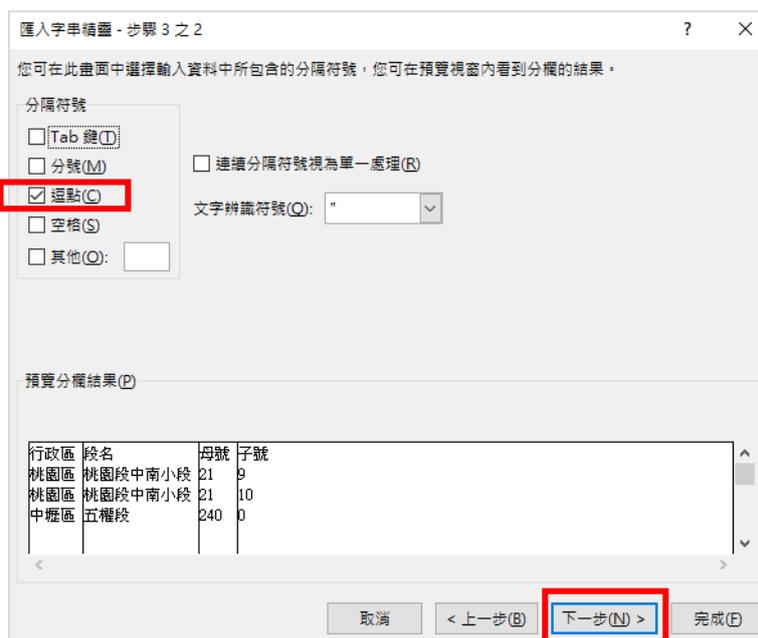
圖二-21 開啟地號清單範例檔

於「匯入字串精靈-步驟3之1」中，直接點選「下一步」。



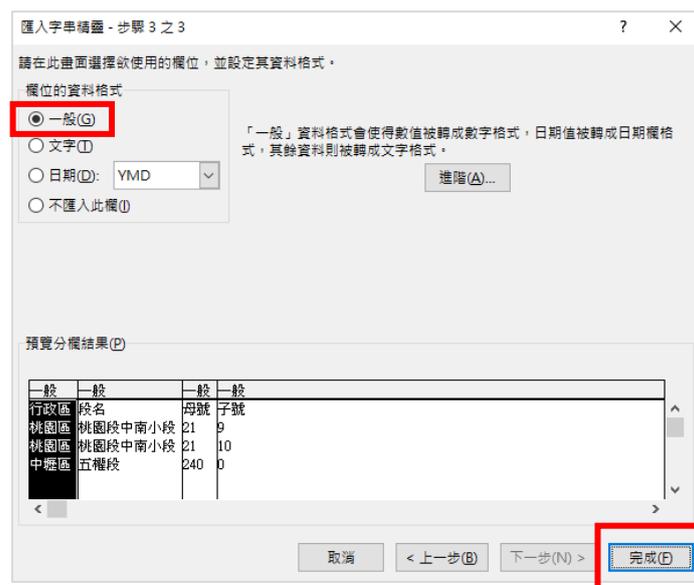
圖二-22 匯入字串精靈-步驟 3 之 1

進入「匯入字串精靈-步驟 3 之 2」後，確認勾選「逗點」，並選擇「下一步」。



圖二-23 匯入字串精靈-步驟 3 之 2

於「匯入字串精靈-步驟 3 之 3」，欄位資料格式選擇「一般」，並點選「完成」。



圖二-24 匯入字串精靈-步驟 3 之 3

將CSV檔匯入Excel，依內建欄位輸入查詢資料，即可進行多筆地號查詢。

	A	B	C	D
1	行政區	段名	母號	子號
2	桃園區	桃園段中南小段	21	9
3	桃園區	桃園段中南小段	21	10
4	中壢區	五權段	240	0

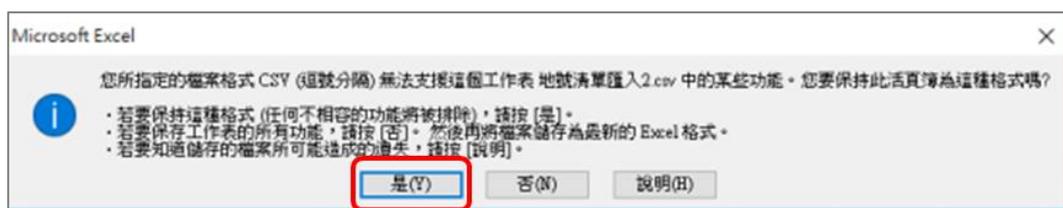
圖二-25 CSV 範例檔案頁

將地籍資料依欄位填寫完成後。另存成 CSV 檔(逗號分隔)，選擇「檔案」，點選「另存新檔」，於另存新檔視窗，下方存檔類型中選擇「CSV(逗號分隔)(*.csv)」，點選存檔。



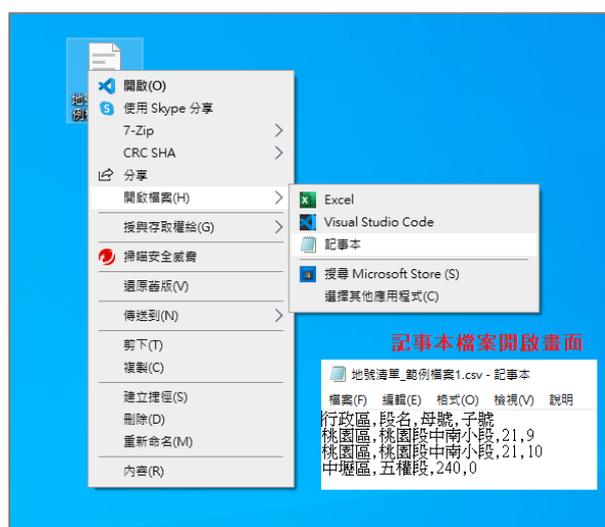
圖二-26 CSV 存檔頁

如跳出提示視窗，請選擇「是」。



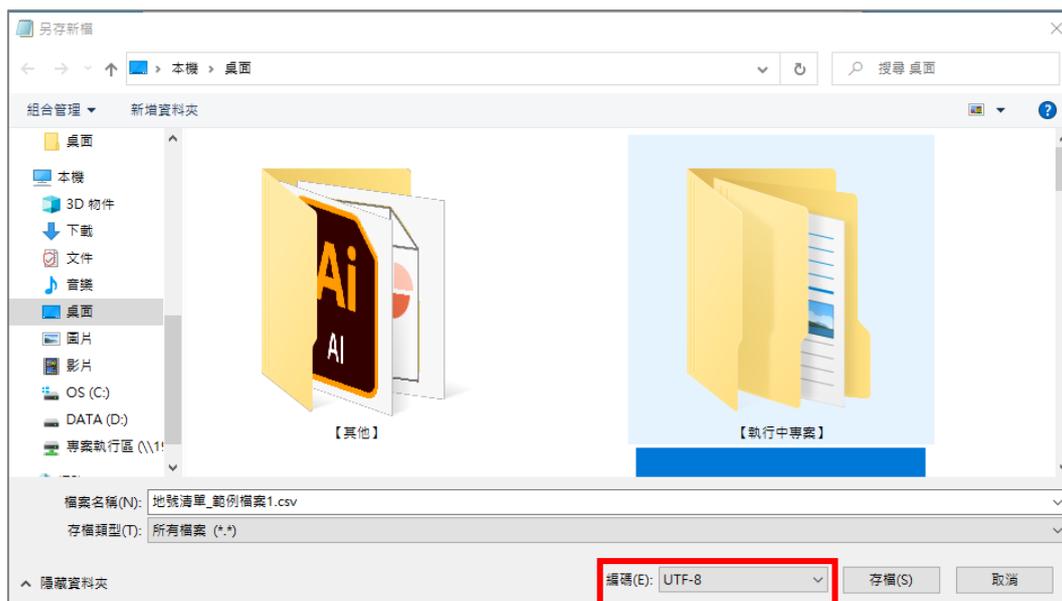
圖二-27 提示視窗頁

將以儲存完成的CSV檔用記事本開啟，檔案內容段落是以逗號分隔的。在另存新檔的檔案點選滑鼠右鍵，選擇「開啟檔案」，選擇「記事本」。



圖二-28 記事本檔案開啟頁

再將檔案另存新檔，並將編碼選擇「UTF-8」後存檔，即可上傳至系統，如圖二-29、圖二-30。



圖二-29 記事本另存 UTF-8



圖二-30 上傳地號清單檔案頁

(一)查詢結果

使用者查詢後若有資料，查詢結果一頁會顯示 20 筆(如圖二-31)，若地號所查有結果，系統顯示「加入購物車」及確認付款項目 14 天內可重複加入購物車說明，使用者方可加入購物車後進行後續結帳動作。另於查詢結果右側顯示「全數加入購物車」則為該頁 20 筆一次加入購物車，系統也自動偵測若購物車內已有相同地籍資料則會免除重複加入購物車之窘境。(如圖二-32)。



圖二-31 查詢結果列表



圖二-32 重複加入購物車

(二)加入購物車(文化局免收規費)

使用者加入需購買的地號於「購物車」(如圖二-33)。



圖二-33 購買地號加入購物車

點選「購物車」按鍵後顯示已加入的地號清單，在購物車清單欄位上可移除不想購買的地號（如圖二-34），也可以全數清除購物車內的地號清單後結算購物車內資料價錢。



圖二-34 已加入地號清單

點選「結帳」進行最後付款確認(如圖二-35)，由查詢網發送信件至您的信箱，並請於「個人查詢紀錄」下載結果表單圖二-36。



圖二-35 確認繳費項目

案件內容

付款成功，請至「個人查詢紀錄」查看結果

案件編號：202502080012
 成立時間：2025/02/08 11:40:41
 案件金額：0
 付款時間：2025/02/08

查詢地籍編號	行政區	地段	地號
202502080016001	桃園區	桃園段武陵小段	0001-0000
202502080019001	桃園區	桃園段武陵小段	0002-0000

[← 返回「個人查詢紀錄」](#)

圖二-36 案件成立

貳、個人查詢紀錄

付款完成後(免收規費)，可回到個人查詢紀錄內下載結果檔案，也可以透過篩選器查詢過往 1 年內查詢地籍的資訊。

查詢紀錄 購物車 0

篩選

地籍查詢編號

行政區

地段

查詢時間 ~

圖二-37 個人查詢紀錄篩選

於查詢結果列表中，查詢的清單會於下方以清單方式顯示，透過清單上查詢結果資訊了解各地籍狀態，如：地籍查詢編號、查詢時間、行政區、地段、地號及各項查詢後的結果狀況，詳述如下：

1. 加入/移出購物車：系統保留查詢後 14 天可重複下載繳費單。

202305190001001	2023/05/19 16:58	桃園區	桃園段武陵小段	0001-0000	<input type="button" value="移出購物車"/> 成案期限:2023/06/02 16:58:34
202305180002001	2023/05/18 14:38	桃園區	桃園段武陵小段	0002-0000	<input type="button" value="加入購物車"/> 成案期限:2023/06/01 14:38:09

2. 結果下載：系統保留已繳款後 14 天可重複下載結果檔案。

202305190001002	2023/05/19 16:58	桃園區	桃園段武陵小段	0002-0000	案件: 202305240003 結果下載 下載期限:2023/06/07 16:08:48	結果疑義, 疑義申請
-----------------	------------------	-----	---------	-----------	---	------------

3. 已無法下載：超過已繳款 14 天內可重複下載結果檔案的時間。

202303290001002	2023/03/29 10:22	桃園區	桃園段武陵小段	0002-0000	已無法下載 下載期限:2023/04/12 10:56:28	
-----------------	------------------	-----	---------	-----------	-----------------------------------	--

4. 已無法購買：超過已可重複下載購物車 14 天內的繳費項目時間。

202303240001004	2023/03/24 17:39	桃園區	桃園段武陵小段	0004-0000	已無法成案 成案期限:2023/04/07 17:39:59	
-----------------	------------------	-----	---------	-----------	-----------------------------------	--

5. 疑義申請：對結果檔案有疑義或查無此地籍，可提出線上申請。

202303240001010	2023/03/24 17:39	桃園區	桃園段武陵小段	0010-0000	查無此地籍, 疑義申請	
-----------------	------------------	-----	---------	-----------	-------------	--

202305190001002	2023/05/19 16:58	桃園區	桃園段武陵小段	0002-0000	案件: 202305240003 結果下載 下載期限:2023/06/07 16:08:48	結果疑義, 疑義申請
-----------------	------------------	-----	---------	-----------	---	------------

參、結果檔案下載

從個人查詢紀錄中，可點選「案件：OOOO 結果下載」進行查詢結果下載 PDF 檔案。結果檔案為單次多筆地號付款後整合的結果檔案，結果檔案於底部有標註「桃園市政府文化局 公務使用」之浮水印，以利判別結果檔案之真偽性。



圖二-38 查詢結果下載

肆、疑義資料

若是對於結果內容有疑義或是查無地號，可點選「查無此地籍，疑義申請」或「結果疑義，疑義申請」功能，進行疑義申請。



圖二-39 「查無此地籍，疑義申請」功能鈕

查詢紀錄 購物車 0

篩選

地籍查詢編號: 行政區: =全部= 地段: =全部=

查詢時間: 年/月/日 ~ 年/月/日

共502筆, 顯示筆數 筆

地籍查詢編號	查詢時間	行政區	地段	地號	操作
202305290003002	2023/05/29 10:21	桃園區	桃園段武陵小段	0003-0000	<input type="button" value="查無此地籍, 疑義申請"/>
202305290003001	2023/05/29 10:21	桃園區	桃園段武陵小段	0001-0000	<input type="button" value="案件: 202305290002 結果下載"/> <input type="button" value="結果疑義, 疑義申請"/>

下載期限: 2023/06/12 10:25:15

圖二-40 「結果疑義, 疑義申請」功能鈕

使用者點選「查無此地籍, 疑義申請」或「結果疑義, 疑義申請」功能鈕後, 需依據疑義資料申請表所需檢附之資料上傳「土地登記謄本」、「地籍圖謄本」, 上傳申請資料後, 查詢網會發送已送疑義申請資料通知信告知申請者。

桃園市開發行為涉及有形文化資產查詢系統 - 疑義資料申請表

申請流程

- 申請表等個欄位皆為必填, 請填妥並確認資料無誤。
- 送出申請後, 系統將會發Email至您的信箱, 並將申請表交由機關審理。
- 當申請案件審理完成, 系統將會寄Email通知您, 即可上網下載購買檔案。

【基本資料】

姓名: 測試帳號

電話:

聯絡信箱:

如需更改基本資料, 請至右上角帳號編輯處進行修改。

【查詢地籍】

查詢編號: 202305290003002

查詢地籍: 桃園區桃園段武陵小段0003-0000號

申請原因: 查無上開土地資料

【必備檢附資料】

注意事項

- 本查詢案所需土地登記謄本及地籍圖謄本, 請逕洽各地方政府主管之地政事務所協助或申請。
- 本申請案檢附文件均為申請查詢要件之一部份, 如有偽造等不實者, 申請人應自負法律責任。
- 上傳檔案格式均為pdf檔、jpg檔、jpeg檔、png檔, 且各檔案大小不得大於5MB。
- 如需更換上傳謄本內容, 請直接覆蓋檔案即可。

*土地登記謄本

*地籍圖謄本

圖二-41 疑義申請資料表



圖二-42 送出申請



圖二-43 疑義資料申請送出電子郵件



圖二-44 疑義資料辦理完成電子郵件通知

伍、訊息公告

提供民眾查看系統最新對外發布各項訊息內容，並提供使用者可以透過篩選機制選擇公告的時間、訊息標題，快速找尋該則發布訊息。點選該則訊息，會以彈跳視窗形式顯示訊息。



圖二-45 訊息公告頁



圖二-46 訊息公告詳細頁

陸、常見問題Q & A

常見問題Q & A於訊息公告下拉選單內提供民眾查看系統最新對外發布各項相關查詢網的各項常見詢問內容，也提供使用者可以透過篩選機制輸入關鍵字，快速找尋該則發布訊息，並以清單的方式列出，點選該則訊息，會以下拉形式顯示訊息。



圖二-47 常見問題Q & A頁

柒、網站導覽

查詢網提供網站導覽功能，可快速讓使用者找到各項功能。



圖二-48 網站導覽

捌、工作階段逾時

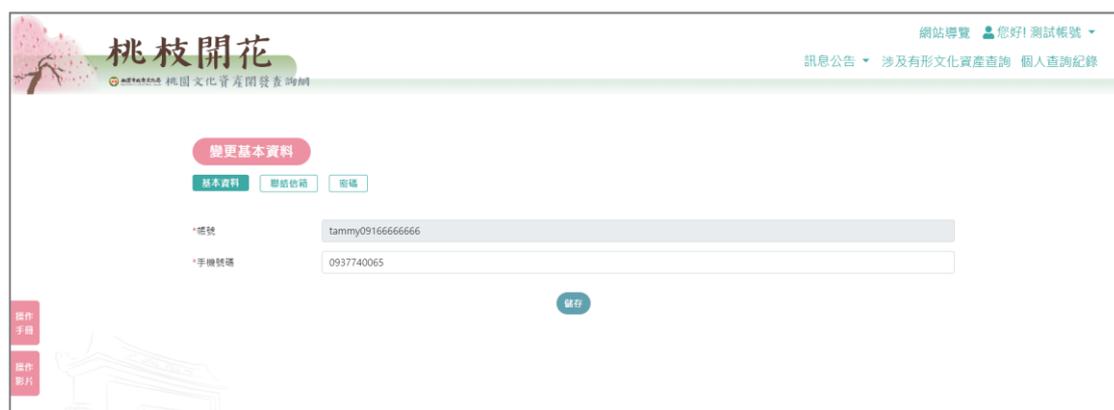
系統具備工作階段逾時或連線時間限制，超過 30 分鐘未有活動處理中，則強迫電腦網路連線中斷不可繼續存取，並且登出系統需再次登入。登出後的登入頁面也提供提示欄位，以提醒使用者「閒置超過 30 分鐘，系統已自動登出。」



圖二-49 工作階段逾時

玖、變更基本資料

使用者登入系統後，若有需要調整個人基本資料，可到「變更基本資料」中修正。



圖二-50 變更基本資料－基本資料

The screenshot shows a web form titled "變更聯絡信箱" (Change Contact Information). At the top, there are three tabs: "基本資料" (Basic Information), "聯絡信箱" (Contact Information), and "密碼" (Password). The "聯絡信箱" tab is selected. Below the tabs, there are two input fields. The first is labeled "*聯絡信箱(舊)" (Current Contact Information) and contains the email address "tammy0916@cy-tech.com". The second is labeled "*聯絡信箱(新)" (New Contact Information) and is currently empty. At the bottom center of the form is a blue button labeled "儲存" (Save).

圖二-51 變更基本資料－聯絡信箱

The screenshot shows a web form titled "變更密碼" (Change Password). At the top, there are three tabs: "基本資料" (Basic Information), "聯絡信箱" (Contact Information), and "密碼" (Password). The "密碼" tab is selected. Below the tabs, there are three input fields. The first is labeled "*密碼(舊)" (Current Password) and contains a series of dots. The second is labeled "*密碼(新)" (New Password) and is empty. The third is labeled "*確認密碼(新)" (Confirm New Password) and is empty. At the bottom center of the form is a blue button labeled "儲存" (Save).

圖二-52 變更基本資料－密碼

第三章 系統客服

若操作系統上有任何問題

請參考以下聯絡方式，將有專人為您服務，謝謝您!

維運團隊	采義科技有限公司
聯絡電話	(04) 2254-1840
地址	40756 臺中市西屯區市政北七路 186 號 22 樓之 8